

## Themenvorschau innovative Verwaltung Ausgabe 6.2024

### TITELTHEMA

#### Partizipation

Wer Bürgerbeteiligung missbraucht, schadet der Demokratie. Neue kommunikationsethische Regeln sollen (Ent-)Täuschungen vermeiden. Sie haben auch Implikationen für Verwaltungen und kommunale Unternehmen. Wichtig ist es, Einfluss-Transparenz herzustellen.

#### Beteiligungsprogramme

Mit der Initiative „Deutschland besser machen – mit der zukunftsfähigen Stadt“ lädt die Körber-Stiftung Kommunen sowie ihre Bürgerinnen und Bürger ein, ein gesellschaftliches Thema zu bearbeiten und umzusetzen. Wir präsentieren die Initiative und eine Auswahl an Bürgerbeteiligungsprojekten, die stattgefunden haben.

### STRATEGIE

#### Social Media

Der Einsatz von Social Media ist in Kommunalverwaltungen nicht mehr wegzudenken. Die Besonderheiten im Verwaltungsmarketing erfordern jedoch, die Erwartungen kritisch zu hinterfragen und zu prüfen, wie die Nutzung dieses Instruments gewinnbringend sein kann.

#### Einführung digitaler

#### Behördenkommunikation

Wie können Behörden ihre digitalen Kommunikationsprozesse mit Unterstützung eines umfassenden Kommunikationscontrollings steuern und die Kommunikationsleistung messen? Dieser Frage gehen die Kommunikationsspezialistin Birgit Grain und der Controlling-Experte Professor Bernhard Hirsch in ihrem Buch nach. In der Juniausgabe geben sie zehn praxisnahe Tipps für die erfolgreiche Einführung.

#### Digitalisierung

In fast allen Arbeitsbereichen nutzen Menschen Blaupausen. Das spart Zeit und Geld, schafft Transparenz und Verbindlichkeit, reduziert Konflikte und hilft, Fehler zu vermeiden. Warum erfinden wir bei Projekten im Kontext der digitalen Transformation das Rad trotzdem jedes Mal neu?

#### Digitales Standesamt

Welche digitalen Möglichkeiten gibt es zur Optimierung von Standesämtern? Dieser und mehr Fragen sind 14 Standesämter in einem KGSt-Vergleichsring rund drei Jahre lang nachgegangen. Wir fassen die Ergebnisse des nun vorliegenden Berichts zusammen.

### PRAXIS

#### Interview

innovative Verwaltung spricht mit Professor Dr. Jürgen Stember von der Hochschule Harz, über Trends und Herausforderungen in der Aus- und Weiterbildung. Weiteres Thema ist der Monitor der Rektorenkonferenz der Hochschulen für den öffentlichen Dienst, die er als Präsident verantwortet.

#### Arbeitgeber-Marke: Analyse

Für die Studie „Arbeitgeber-Marke der öffentlichen Verwaltung“ wurden 412 Personen befragt. Darauf basierend konnten das wahrgenommene Selbst- und Fremdbild gezeichnet, verglichen sowie Empfehlungen ausgesprochen werden.

#### Partner-Interview

Crealogix ist ein Softwareunternehmen, das bisher im Banking und Vermögensmanagement zu Hause war. Jetzt bietet es Lösungen für den öffentlichen Sektor an. innovative Verwaltung hat dazu nachgefragt.

#### Arbeitsschutz und

#### Gesundheitsmanagement

Mit dem Klimawandel verändern sich auch Arbeitsbedingungen. Besonders davon betroffen sind Beschäftigte, die im Freien arbeiten, etwa Mitarbeitende in der Grünpflege oder des Ordnungsamtes, die überwiegend im Außendienst tätig sind. Welche Maßnahmen möglich sind, um die Beschäftigten vor Hitze zu schützen und ihre Gesundheit zu erhalten.

#### Beste Abschlussarbeiten

Die Bereitstellung und wertschöpfende Weiterverwendung von Verwaltungsdaten ist Teil der veraltungspolitischen Agenda. Offenen Verwaltungsdaten werden dabei weitreichende Potenziale auf mehreren Ebenen prognostiziert. Gleichwohl stehen diesen Chancen einige Risiken gegenüber.

### Termine

Anzeigenschluss: 20.05.2024

Druckunterlagenschluss: 23.05.2024

Erscheinungstermin: 19.06.2024

### Ihr Ansprechpartner



Robert Horn

Verkaufsleitung

+49 (0) 611.7878 223

robert.horn(at)springernature.com